



Salgs og leveringsbetingelser for verkstedtjenester - næringskunde

1. |Anvendelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser får anvendelse for alle næringskunder (kunde) ved salg av verkstedtjenester, så fremt ikke annet er særskilt skriftlig avtalt. Bestiller av tjenesten og kunde/eier av bilen er solidarisk ansvarlig for at bestiller har nødvendige fullmakter til å forplikte kunden. Verkstedet kan kreve at bestiller fremlegger slik fullmakt.

Eventuelle forbehold fra kunden, må fremsettes skriftlig. Verkstedet står fritt til å velge om forbehold skal aksepteres.

Krav om skriftlighet er oppfylt ved sending av e-post/SMS.

2. Tilbud/oppdraget

Tilbud gjelder for prisforespørsel fra kunde. Det tas forbehold om at informasjon som er gitt av kunden gir fullstendige opplysninger for beregning av tilbudet.

Tilbud gjelder i 14 dager fra den dato tilbudet er satt frem med mindre annet er avtalt. Etter dette tidspunktet eller avtalt tidspunkt er tilbudet ikke lenger bindende for verkstedet.

Tilbud utgjør en uforpliktende prisantydning dersom ikke annet er avtalt særskilt. Alle priser er oppgitt uten tillegg av merverdiavgift og eventuelle andre offentlige avgifter, miljøavgifter etc. dersom ikke annet fremgår eksplisitt.

Aksept av tilbudet medfører at samtlige vilkår i tilbudet, samt disse «Salgs- og leveringsbetingelser», blir akseptert av kunden.

3. Pris

Kunde blir fakturert på grunnlag av gjeldende pris for tjenester og varer på utleveringstidspunktet til kunde. Tjenester faktureres på grunnlag av medgått tid etter gjeldende satser, dersom annet ikke er avtalt. Eventuelle utlegg og godtgjørelser kommer i tillegg.

Dersom det før levering skjer endringer i importørens og/eller fabrikkens delepriser som får betydning for verkstedets innkjøpspris, endres deleprisen tilsvarende.

Merverdiavgift og eventuelle andre offentlige avgifter, miljøavgifter etc. påløper med den til enhver tid gjeldende avgiftssats som måtte gjelde på utleveringstidspunktet.

Alle priser er oppgitt i NOK (norske kroner) uten tillegg av merverdiavgift dersom ikke annet fremgår eksplisitt.

Kunde bærer selv kostnaden knyttet til drivstoff, kjørt kilometer og bompenger som eventuelt påløper i forbindelse med verkstedets nødvendig prøvekjøring av kjøretøyet i forbindelse med verkstedsoppdraget, dersom annet ikke er avtalt.

4. Tilleggsarbeid

Viser det seg under utførelsen av arbeidet at det er teknisk nødvendig eller økonomisk fordelaktig for kunden at det utføres tilleggsarbeid, skal verkstedet få aksept fra kunden før tilleggsarbeidet igangsettes. Verkstedet har ingen plikt til å utføre eller informere kunden om behovet/muligheten for slikt tilleggsarbeid.

5. Betaling

Er kreditt ikke avtalt, har verkstedet krav på kontant betaling ved avhenting av bilen. Er det avtalt kreditt skal betaling skje i henhold til det avtalte. Dersom det er avtalt forskuddsbetaling, må denne være betalt før tjenesten eller avtalt del av tjenesten utføres.

Ved forsinket betaling eller medvirkning fra kunde kan verkstedet stanse arbeidet og dersom forsinkelsen er vesentlig heve for den del av tjenesten som står igjen. Enhver kostnad ved stansing eller heving skal dekkes fullt ut av kunde.

Betales ikke prisen eller annet utestående beløp i tide, kan verkstedet ved forsinket betaling kreve rente og rentetaperstatning etter lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m.

Verkstedet kan holde kjøretøyet/tingen tilbake inntil kunden betaler. Verkstedet kan kreve forsvarlige kostnader ved å dra omsorg for

bilen/tingen dekket av kunden, herunder plassleie og forsikring frem til betaling og henting skjer.

Tjenesteyteren kan ved manglende betaling/avhenting selge kjøretøyet/tingen etter reglene i lov av 29. mai 1953 nr. 1 om rett for handverkarar o.a. til å selja ting som ikkje vert henta.

6. Avbestilling

Avbestillinger og endringer kan medføre kostnader. Enhver kostnad ved avbestilling skal dekkes fullt ut av kunde. Ikke returnerbare deler faktureres i sin helhet.

7. Forsinkelse

Verkstedet har ikke ansvar for forsinket levering av verkstedtjenester når dette skyldes forhold verkstedet ikke er herre over (såkalt force majeure, eksempelvis streik, offentlige reguleringer eller forsinkelser fra fabrikkens, importørens, karosseribedrifters, verksteders eller vedkommende transportørsselskapers side).

Ved slike forsinkelser kan kunde ikke gjøre krav på erstatning.

Uansett årsak til forsinkelsen er verkstedet ikke ansvarlig for kundens indirekte tap, herunder avsnvstap, eller for utgifter til leie av erstatningsbil. Verkstedet er heller ikke ansvarlig for tap som verkstedet ikke med rimelighet kunne ha forutsatt som en mulig følge av forsinkelsen.

Er bestemt leveringstid avtalt og levering tilbys eller skjer innen en måned etter avtalt tid, har kunden ikke rett til å heve avtalen.

Er bestemt leveringstid eller tidsrom for levering ikke avtalt, vil kunden kunne heve når leveringstiden etter forholdene blir urimelig lang og verkstedet ikke kan tilby verkstedtjenestene levert innen en måned etter kunden har fremsatt hevingskrav. For deler som er bestilt med særlige spesifikasjoner fra fabrikk, karosseribedrift eller verksted el. kan kunden likevel bare heve avtalen dersom:

- han godtgjør at hans formål med verkstedtjenestene blir vesentlig forfeilet pga. forsinkelse og
- verkstedet har muligheten for å selge delene til andre uten vesentlig tap

8. Mangler

Kunden må varsle verkstedet om eventuelle mangler i leveransen. Meldingen skal inneholde en beskrivelse og dokumentasjon på mangelen. For reklamasjonsvilkårene se punktet 9 om Reklamasjon.

Det vil bare foreligge en mangel dersom verkstedet ikke har utført tjenesten fagmessig eller at det dokumenteres at det foreligger en mangel med en komponent eller del og at denne mangelen forelå på utleveringstidspunktet. Dette er det kunden som har bevisbyrden for.

Verkstedets ansvar begrenses til produsentens/leverandørens generelle garantibestemmelser og forutsetter at kunden har fulgt verkstedets anbefaling for vedlikehold av varene, at varene brukes riktig og til det formålet de er tiltenkt og at de ikke har blitt utsatt for unormal slitasje. Ved bruk av brukte varer selges disse i utgangspunktet «som de er», med de begrensninger dette medfører.

Uansett årsak til mangel er verkstedet ikke ansvarlig for kundens indirekte tap, herunder avsnvstap, eller for utgifter til leie av erstatningsbil. Verkstedet er heller ikke ansvarlig for tap som verkstedet ikke med rimelighet kunne ha forutsatt som en mulig følge av mangelen.

9. Reklamasjon

Kunde taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom verkstedet ikke blir underrettet om at mangelen påropes 14 dager etter at kunde oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen. Meldingen skal inneholde en beskrivelse og bilde eller annen dokumentasjon av feil, eller mangelen.

Reklamasjon må senest skje innen to år fra avslutningen av oppdraget. Retten til å gjøre mangelen gjeldende kan også tapes etter foreldelseslovens regler om foreldelse.