



Reklamasjonsbehandling

Generelt

Tilhengeren/vekselplaket/påbygget har 12 mnd. garanti på komponenter.

I noen tilfeller er det utvidet garanti på noen komponenter.

Ved feil på komponenter fra kjente underleverandører, skal man fortrinnsvis henvende seg direkte til deres representant i Norge, og deres reklamsjonsprosedyre skal følges.

Ved eventuelle reklamasjoner, må dette avklares med Vogn-Service AS eller komponentleverandør på forhånd.

Ved reklamasjon er følgende dokumentasjon viktig

- Beskrivelse
- Fotodokumentasjon før reparasjon
- Serienr på aktuell komponent (f.eks.: aksler, dekk, bakløfter, rulleport, batteri etc.)
- ODR fil tas ut fra EBS-systemer i de tilfeller der det handler om chassis, aksler, bremses etc
- Ta vare på evnt deler i 3 mnd
-

Kontaktpunkter:

Generelt:	Servicesjef Morten Larssen 69 36 42 60 /e-post: morten@vogn-service.no
Aksler BPW/SAF:	Respektive representanter/importører
Kjølemaskin:	Respektivt servicenett
Bakløfter:	Respektive representanter/importører

Besøksadresse: Sarpsborgvn. 417, N-1658 TORP
Postadresse: Postboks 81, N-1650 SELLEBAKK
Telefon: +47 69 36 42 50
Telefax: +47 69 36 42 61
Mailadresse: post@vogn-service.no

Foretaksregisteret: NO 821 523 842MVA
Bankforbindelse: DnbNor ASA
Bankgiro: 5122 05 16869
IBAN: NO 31 5122 0516 869
SWIFT: DNBANOKKXXX



Reklamasjonsskjema

Dato:

Verksted data:
Firmanavn:
Kontaktperson:
Tlf:
E-mail:

Kjøretøy data:
Eier/bruker:
Chassis /skap nr
Reg nr:
Reg. dato:

Beskrivelse av reklamasjonen:

Chassis: Påbygg: Aksler & dekk Kjølemaskin: Bakløfter: Annet utstyr

.....
.....
.....
.....
.....

Kostnadsoverslag:

Arbeid:	NOK
.....	NOK
.....	NOK
Deler:	NOK
.....	NOK
.....	NOK
.....	NOK
.....	NOK

Alle priser oppgis uten m.v.a.

Vedlegg:

Antall bilder vedlagt:

Antall komponenter lagret: lagres i 3 mnd fra dags dato

Reklamasjonen godkjent av: Dato:

Kommentar V-S:

.....
.....